

KATA PENGANTAR

Sebelumnya penulis ingin mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat, Taufik, dan Hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **“DETERMINAN KEPUASAN PENGGUNA PELAYANAN STATISTIK TERPADU DI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI BANTEN”** Tesis ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka menyelesaikan Tesis Program Magister Administrasi Publik Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan dari awal studi hingga selesainya tesis ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA., Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Tumari Jatileksono, M.Sc. MA., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. BapakDr.Ir. Tatag Wiranto, MURP., Ketua Program Studi MAP dan sekaligus sebagai Pembimbingpenyusunan tesis yang telah bersedia banyak meluangkan waktu tenaga dan pikirannya untuk memberikan dukungan kepada penulis serta bimbingan di dalam penulisan tesis ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Dr. Syech Suhaimi, SE. M.Si, Kepala BPS provinsi Banten.

6. Bapak Jaih Ibrohim, S.ST., Selaku Kepala Bidang IPDS BPS Provinsi Banten
7. Keluarga tercinta yang selalu setia berdoa unuk keberhasilan penulis serta memberikan dorongan moril maupun materil hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Rekan-rekan dan semuapihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik berupa bantuan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat atau berguna sebagai referensi bagi yang membutuhkannya.

Jakarta, 18 Februari 2014

Penulis,

EPRIATA